



## Política de Qualidade



Na CGC Energia, comprometemo-nos a alcançar a excelência em nossas operações, mantendo um foco contínuo na qualidade e na satisfação do cliente. Para cumprir este compromisso, estabelecemos os seguintes princípios:

### **SATISFAÇÃO DOS CLIENTES**

Buscando entender e superar as expectativas dos nossos clientes, oferecendo produtos e serviços de alta qualidade de forma consistente, confiável e eficiente, que atendam às suas necessidades e promovam sua satisfação.

### **CONFORMIDADE LEGAL**

Cumprindo rigorosamente todas as regulamentações e leis aplicáveis ao nosso setor, garantindo operações seguras, éticas e legalmente conformes.

### **MELHORIA CONTÍNUA**

Buscando a melhoria contínua em todas as áreas da empresa, através da identificação e implementação de melhores práticas, processos eficientes e inovações que promovam a excelência operacional e a satisfação do cliente.

### **COMPROMISSO COM A QUALIDADE**

Mantendo as instalações e ambientes de trabalho limpos e organizados, promovendo um ambiente propício à produtividade, bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores; fidelizando parcerias de qualidade; reconhecendo a importância de todas as partes interessadas, incluindo clientes, colaboradores e comunidade. Comprometemo-nos a compreender e atender às suas expectativas e necessidades de forma transparente e responsável.

### **ENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS**

Reconhecendo o papel fundamental dos nossos colaboradores no sucesso da empresa, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e colaborativo, onde todos são valorizados e respeitados.

### **RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL**

Buscando minimizar nosso impacto ambiental e contribuir positivamente para as comunidades.

Esta Política da Qualidade é comunicada, entendida e aplicada por todos os colaboradores da CGC Energia, e é revisada periodicamente para garantir sua adequação e eficácia na consecução dos nossos objetivos de qualidade e excelência empresarial.

DocuSigned by:

*Guilherme José Mendes de Araújo*

F873ACF8CCFE4C5...

Guilherme José Mendes de Araújo  
Diretor

DocuSigned by:

*Artur Jacintho de Faria*

79B4B078CA7443F...

Artur Jacintho de Faria  
Diretor